

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБУЗ АО «АМУРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

от «16» апреля 2019 г.

№ 5 - П

г. Благовещенск

Об утверждении регламента работы центра обработки данных территориально-распределенной системы обработки и хранения данных Амурской области для функционирования региональной медицинской информационной системы

Во исполнение приказа министерства здравоохранения Амурской области от 30.10.2012 № 947 «О создании и функционировании региональной информационной системы здравоохранения»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить регламент работы центра обработки данных территориально-распределенной системы обработки и хранения данных Амурской области для функционирования региональной медицинской информационной системы.
2. Программисту отдела технического обеспечения, программного сопровождения и телемедицинских технологий – Петрищину М.И., разместить утвержденный регламент на официальном сайте ГБУЗ АО «АМИАЦ».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Ю.Е. Смирнов

Регламент работы центра обработки данных территориально-распределенной системы обработки и хранения данных Амурской области для функционирования региональной медицинской информационной системы.

1. Термины и их определения

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Государственные информационные системы - региональные информационные системы, созданные на основании законов субъектов Российской Федерации, на основании правовых актов государственных органов.

Государственные информационные ресурсы - информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы.

Единый центр обработки данных территориально-распределенной системы обработки и хранения данных для функционирования региональной медицинской информационной системы (далее - ЦОД) представляет собой информационно-технологический и программно-технический комплекс, обладающий высокой степенью виртуализации своих ресурсов и предназначенный для организации безопасной процедуры централизованного сбора, хранения и обработки информации и оперативного предоставления доступа Абонентам ЦОД к информационным ресурсам, сервисам, приложениям.

Оператором ЦОД является государственное бюджетное учреждение здравоохранения Амурской области "Амурский медицинский информационно-аналитический центр" (далее - Оператор). Оператор уполномочен на развитие и осуществление организационного и нормативно-методического сопровождения ЦОД.

Абоненты ЦОД – медицинские организации Амурской области, получающие доступ к информационным ресурсам, сервисам, приложениям, расположенным на вычислительных мощностях ЦОД (далее - Абонент).

Нормативно-методическое обеспечение ЦОД - совокупность документов, определяющих требования внутренних регламентов работы ЦОД, инструкций, положений и т.д.

2. Общие положения

Регламент определяет цели и порядок формирования и обслуживания ЦОД.

2.1. ЦОД создается в целях:

2.1.1. обеспечения сохранности и надежности функционирования серверного оборудования органов министерства здравоохранения Амурской области;

- 2.1.2. минимизации расходов на обеспечение функционирования и обслуживания серверного оборудования министерства здравоохранения Амурской области;
- 2.1.3. обеспечения надежности функционирования информационных систем министерства здравоохранения Амурской области;
- 2.1.4. обеспечения сохранности и целостности информационных ресурсов министерства здравоохранения Амурской области;
- 2.1.5. физической защиты информации от несанкционированных или непреднамеренных воздействий;
- 2.2. ЦОД располагается в помещении, находящемся на пятом этаже административного корпуса ГАУЗ АО «АОКБ» по адресу: г. Благовещенск, ул. Воронкова, д. 26 (далее - помещение ЦОД). В помещении ЦОД может быть размещено серверное и коммуникационное оборудование ГБУЗ АО «АМИАЦ», серверные стойки, системы гарантийного бесперебойного электропитания, кондиционирования и вентиляции, системы видеонаблюдения, системы пожаротушения, системы ограничения физического доступа и защиты информации, содержащейся в информационных системах ЦОД;
- 2.3. ЦОД как система состоит из следующих элементов:
 - 2.3.1. Серверных комплексов;
 - 2.3.2. Хранилищ данных;
 - 2.3.3. Сети передачи данных.

3. Порядок и правила работы ЦОД

- 3.1. Организация функционирования ЦОД осуществляется путем согласованных действий Оператора ЦОД;
- 3.2. Размещение на вычислительных мощностях ЦОД ИС производится Оператором ЦОД;
- 3.3. Управление и настройка ИС, размещенных на вычислительных мощностях ЦОД, осуществляется Оператором;
- 3.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, размещенной в информационных системах;
- 3.5. Все виды работ с оборудованием ЦОД осуществляются силами Оператора;
- 3.6. В помещении ЦОД строго запрещается курение, прием пищи;
- 3.7. Уборка помещения ЦОД производится не реже одного раза в месяц в присутствии уполномоченного лица Оператора.

4. Требования к помещению ЦОД

- 4.1. Помещение ЦОД должно быть расположено в помещении, охраняемом в установленном порядке, и должно быть оборудовано:
 - 4.1.1. системой телефонной связи и волоконно-оптической линией связи;
 - 4.1.2. системой автоматической пожарной сигнализации и пожаротушения;
 - 4.1.3. первичными средствами пожаротушения;
 - 4.1.4. заземляющим контуром;
 - 4.1.5. оборудованием с нормируемыми параметрами микроклимата, искусственного освещения;
 - 4.1.6. системой эффективной приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования воздуха.

5. Права и обязанности Оператора ЦОД

- 5.1. Оператор осуществляет техническую поддержку функционирования ЦОД, включающую в себя:
 - 5.1.1. соблюдение правил эксплуатации инженерной инфраструктуры (далее - ИИ) ЦОД;
 - 5.1.2. своевременное обслуживание оборудования ИИ ЦОД;
 - 5.1.3. планово-предупредительные ремонты оборудования ИИ ЦОД.
- 5.2. Оператор определяет сроки и порядок:
 - 5.2.1. выполнения работ по модернизации оборудования и используемого программного обеспечения;
 - 5.2.2. проведения профилактических мероприятий с серверным и сетевым оборудованием, инженерными системами ЦОД, их гарантийного и послегарантийного ремонта.

6. Права и обязанности Абонента ЦОД

- 6.1. Абонент ЦОД:
 - 6.1.1. Несет ответственность за действия или бездействие, приведшие к нарушению работоспособности информационных ресурсов, систем и оборудования, размещенного в ЦОД, а также за искажение, повреждение, уничтожение и неправомерное использование данных, размещенных в ЦОД.
- 6.2. Абоненту запрещается:
 - 6.2.1. отключать средства антивирусной защиты;
 - 6.2.2. вносить изменения в информационные ресурсы, размещенные в ЦОД без согласования с Оператором;
 - 6.2.3. устанавливать на оборудование, размещенное в ЦОД, программное обеспечение без уведомления Оператора.

7. Пропускной режим и организация работ

- 7.1. Ключи от помещения ЦОД хранятся на посту охраны здания, в котором расположен ЦОД;
- 7.2. Ключи от помещения ЦОД с поста охраны имеют право получать только уполномоченные лица Оператора согласно утвержденному Директором списку;
- 7.3. В период чрезвычайных (аварийных) ситуаций и их ликвидации в ЦОД сотрудники охраны могут производить вскрытие помещения ЦОД с составлением акта о вскрытии;
- 7.4. Профилактические работы с инженерными системами ЦОД организует Оператор. При необходимости, профилактические работы проводятся привлеченными специалистами в присутствии технического персонала Оператора;

8. Информационная безопасность

- 8.1. Оператор утверждает перечень оборудования и информационных ресурсов, размещенных в ЦОД, а также список лиц, допускаемых в ЦОД;
- 8.2. На оборудовании, размещенном в ЦОД, должны использоваться средства антивирусной защиты.

9. Развитие ЦОД

- 9.1. Развитие ЦОД осуществляется в соответствии с утвержденными программами Оператора;

9.2. Выбор технологий, технических решений и средств, программных продуктов в рамках развития ЦОД осуществляет Оператор.